

Правила оказания платных медицинских услуг в ООО «ЭКСПРЕСС-СЕРВИС».

Оказание медицинских услуг регламентируется действующим законодательством РФ, постановлением правительства РФ «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», договором между Исполнителем и Потребителем/Заказчиком.

Условия предоставления медицинских услуг.

Медицинские услуги предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензиях на осуществление медицинской деятельности, выданных в установленном порядке.

Медицинские услуги предоставляются при наличии заключенного договора и информированного добровольного согласия Потребителя/Заказчика услуг.

При обращении в медицинские центры ООО «ЭКСПРЕСС-СЕРВИС» необходимо взять паспорт Потребителя/Заказчика услуг для оформления договора. Для несовершеннолетнего потребителя предоставить свидетельство о рождении ребенка. Также необходим документ, удостоверяющий личность, при получении результатов анализов.

Порядок оказания услуг

Медицинские услуги предоставляются по предварительной записи, в соответствии с графиком работы Исполнителя.

Потребитель/Заказчик обязан своевременно являться на прием, а при невозможности явки уведомить об этом Исполнителя не позднее, чем за 2 часа до предполагаемого приема.

При опоздании более чем на 10 минут, администратор вправе пригласить на прием следующего по записи пациента. Опоздавший пациент может быть принят в этот день, если есть свободное время в расписании, либо записан на другой день.

Исполнитель предоставляет Потребителю/Заказчику услуги, по его требованию, информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

В случае необходимости, при оказании платных медицинских услуг, лечащим врачом могут выдаваться листки временной нетрудоспособности в установленном порядке.

Если при оказании медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика). Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

Потребителю/Заказчику услуг после получения платных медицинских услуг выдаются медицинские документы (заклучения, результаты проведенных обследований).

Медицинские документы после оказания услуг выдаются однократно. Подготовка копий медицинских документов, выписок из медицинской карты, является дополнительной сервисной услугой и предоставляется на возмездной основе, согласно прейскуранту по письменно оформленному заявлению заказчика. Срок предоставления определен правилами предоставления копий медицинской документации, но не менее трех рабочих дней.

При обращении за медицинскими услугами несовершеннолетнего/недееспособного пациента его законный представитель должен иметь документ, подтверждающий право представлять интересы пациента, получать информацию о его здоровье, принимать решения по медицинским вопросам.

Законными представителями ребенка, являются родители, опекуны, либо лица, действующие на основании оформленной доверенности. Бабушки, дедушки и другие родственники не являются законными представителями, если на них не оформлена доверенность.

Порядок оплаты

Медицинские услуги предоставляются на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

Медицинские услуги предоставляются по ценам, соответствующим действующему прейскуранту, утвержденному генеральным директором ООО «ЭКСПРЕСС-СЕРВИС». Цены доступны для ознакомления в медицинских центрах и по телефону 327-55-01, и на сайте медицинского центра.

Оплата услуг производится путем внесения их полной стоимости в кассу учреждения, либо передачи Исполнителю на дому у пациента.

Во всех отделениях центра возможна за наличный расчет и оплата по безналичному расчету банковскими картами, на дому только за наличный расчет.

При оплате услуг выдается документ, подтверждающий произведенную оплату – контрольно-кассовый чек, при оказании услуг на дому у пациента – квитанция.

Разрешение споров и претензий

При возникновении сомнений в качестве оказанных медицинских услуг Потребитель/Заказчик услуг вправе обратиться к Исполнителю любым, удобным ему, способом: письменно в отделениях медицинского центра по телефону координационного

центра. Обращения рассматриваются в установленном в организации порядке, Потребитель/Заказчик услуг информируется о принятых решениях.

Споры и претензии, не разрешенные путем переговоров, разрешаются в соответствии с законодательством РФ.